OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY W OPTIMAL SYSTEM SP. Z O.O.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE PRZEDMIOT I ZAKRES OWS

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej: „OWS") określają zasady zawierania umów sprzedaży lub dostawy produktów przedsiębiorstwa OPTIMAL SYSTEM SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawa, ul. Stefana Batorego 18/108; 02-591 Warszawa NIP: 7011314800, REGON: 544786195 (zwanym dalej: "Wykonawcą").

2. Niniejsze OWS mają zastosowanie wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43^1 Kodeksu cywilnego.

3. Użyte w dalszej części niniejszych OWS określenia oznaczają:
   a. Wykonawca: OPTIMAL SYSTEM SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawa, ul. Stefana Batorego 18/108; 02-591 Warszawa NIP: 7011314800, REGON: 544786195.
   b. Zamawiający: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43^1 Kodeksu cywilnego.
   c. OWS: niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w przedsiębiorstwie OPTIMAL SYSTEM SP. Z O.O.
   d. Produkt/-y: towar, usługi lub inne świadczenia, które Wykonawca oferuje na sprzedaż lub do wykonania.
   e. Umowa: każda umowa (w tym sprzedaży lub dostawy) Produktów zawierana pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
   f. Strony: Wykonawca i Zamawiający.
   g. Siła Wyższa: zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia, niezależne od woli Stron, którego skutków nie da się uniknąć, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązania, takie jak wojna, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, działania terrorystyczne, strajki, epidemie, zdarzenie losowe, zaraza, klęska żywiołowa, powódź lub zniszczenie spowodowane uderzeniem pioruna, wybuch, pożar, zniszczenie maszyn, urządzeń, zakładów lub instalacji dowolnego rodzaju, przedłużający się brak transportu, łączności lub prądu elektrycznego, ogólne zakłócenia w pracy, między innymi bojkot, strajk i lokaut, strajk włoski, okupacja zakładów i posesji zakładów.

4. **OWS stanowią integralną część każdej Umowy.** Wszelkie inne warunki, w szczególności warunki zakupu stosowane przez Zamawiającego, wiążą Wykonawcę tylko wtedy, gdy Wykonawca wyraźnie je zaakceptował na piśmie pod rygorem nieważności. Brak pisemnego sprzeciwu Wykonawcy na warunki zakupu Zamawiającego w żadnym wypadku nie oznacza ich akceptacji.

5. Niniejsze OWS są dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy oraz na stronie internetowej Wykonawcy.

6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w każdym czasie. Zmiana OWS nie ma zastosowania do Umów zawartych przed datą wejścia w życie zmienionych OWS.

§1a DEFINICJE DOTYCZĄCE JAKOŚCI I ODBIORU PRAC

Na potrzeby niniejszych OWS wprowadza się dodatkowe definicje i kryteria oceny jakości:

1. **Definicje**

2. Wada istotna – istotna niezgodność wykonanych prac lub dostarczonych materiałów z dokumentacją projektową, specyfikacją techniczną, wymaganiami norm budowlanych lub warunkami umowy, w szczególności:

a. obniżenie parametrów technicznych, akustycznych lub przeciwpożarowych poniżej wartości określonych w dokumentacji lub certyfikatach,

b. uszkodzenia konstrukcyjne elementów ścian, paneli lub systemów mocowań,

c. brak wymaganych elementów systemu lub ich montaż niezgodny z instrukcją,

d. zastosowanie materiałów innych niż przewidziane w projekcie lub o niższych parametrach,

e. inne niezgodności uniemożliwiające prawidłowe użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

2. Wada nieistotna – nieistotna, drobna niedoskonałość wizualna lub montażowa, która nie wpływa na funkcjonalność, bezpieczeństwo, parametry akustyczne/przeciwpożarowe ani zgodność z dokumentacją, w szczególności:

a. rysy, zadrapania, wgniecenia lub przebarwienia widoczne jedynie przy bezpośrednim oglądaniu z odległości mniejszej niż 1 metr pod oświetleniem punktowym,

b. niewielkie różnice odcieni pomiędzy elementami wynikające z technologii produkcji (ΔE ≤ 3 wg normy kolorystycznej),

c. odchylenia prostoliniowości, pionu lub poziomu mieszczące się w tolerancji ±1 mm na 1 mb,

d. widoczne łączenia elementów mieszczące się w tolerancjach technologicznych producenta

e. drobne pozostałości montażowe (np. pył, smugi) usuwalne bez ingerencji w konstrukcję.

2. Kryteria

1. Powierzchnia paneli – rysy ≤ 3 cm długości, głębokość ≤ 0,2 mm, nie większe niż 3 szt. na element.

2. Równość montażu – odchyłki pionu/poziomu ±3 mm na 1 m długości, max ±5 mm na całą wysokość/długość ściany.

3. Kolorystyka – różnice ΔE ≤ 3 (wg porównania wzrokowego przy świetle dziennym, pomiar minimum 1m w odległości od ściany przy świetle nierozproszonym i nie punktowym)

4. Funkcjonalność – wszystkie elementy muszą otwierać się, przesuwać i blokować zgodnie z instrukcją obsługi.

3. Procedura

1. Odbiór prac następuje poprzez podpisanie Protokołu Odbioru, w którym wskazuje się ewentualne wady istotne lub wady nieistotne.
2. W protokole odrębnie klasyfikuje się mankamenty jako Wada istotna lub Wada nieistotna .
3. Wady nieistotne dopuszczalne w granicach §2 nie stanowią podstawy do roszczeń finansowych, reklamacji ani odmowy odbioru prac.
4. Wady wymagają usunięcia w terminie określonym w umowie głównej.

4. Skutki zgłoszenia

1. Zgłoszenie wady nieistotnej – jeśli mieści się w kryteriach §2 – nie powoduje obowiązku naprawy ani obniżenia wynagrodzenia.
2. Zgłoszenie Wady – skutkuje obowiązkiem jej usunięcia w terminie wskazanym w protokole.
3. Spory co do kwalifikacji mankamentu jako „Wada istotna" lub „Wada nieistotna" rozstrzyga niezależny rzeczoznawca budowlany lub przedstawiciel producenta systemu, wskazany w umowie

§2 OFERTA, ZAWARCIE UMOWY

1. Wszelkie oferty, cenniki i reklamy Wykonawcy mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że co innego wynika z ich treści.

2. Oferta Wykonawcy jest ważna przez okres 30 dni od daty jej wystawienia, chyba że w ofercie określono inny termin ważności.

3. Zamówienie złożone przez Zamawiającego wiąże go przez okres 14 dni od daty złożenia, chyba że w zamówieniu określono krótszy termin.

4. Wykonawca nie jest zobowiązany do przyjęcia zamówienia złożonego przez Zamawiającego.

5. Umowę uważa się za zawartą z chwilą pisemnego (w tym e-mailowego) potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę, chyba że strony zawarły umowę w innej formie przewidzianej niniejszymi OWS lub do chwili zawarcia umowy. Chyba, że strony na etapie negocjacji warunków umowy postanowią inaczej.

6. Wykonawca ma prawo do odwołania złożonej oferty Zamawiającemu do momentu wyraźnej akceptacji przyjęcia zamówienia (nie później niż 14 dni od akceptacji warunków przez Zamawiającego e-mailowo lub pisemnie) lub do chwili zawarcia umowy.

7. Do zawarcia umowy dochodzi również:

a) Poprzez potwierdzenie przez Zamawiającego przyjęcia oferty sporządzonej indywidualnie dla niego przez Wykonawcę bez zastrzeżeń, np. drogą e-mailową, listową (zastrzeżenie przez Zamawiającego zmian i uzupełnień nie stanowi przyjęcia oferty), o ile potwierdzenie zostanie złożone w terminie określającym ważność oferty (termin

liczony od daty otrzymania zatwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Optimal System). Wykonawca musi potwierdzić ostatecznie przyjęcie zamówienia.

b) Poprzez złożenie przez Zamawiającego zamówienia o wartości do 50 000,00 zł netto, które zawiera szczegółowy zakres i opis zamówienia (w tym nazwę wykorzystywanego materiału oraz określoną ilość w odpowiednich jednostkach miary stosowanych przez Wykonawcę dla zamawianego towaru), w oparciu o aktualne cenniki lub indywidualną ofertę przesłaną Zamawiającemu, po przyjęciu i pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez Wykonawcę, w którym to potwierdzeniu zostaje określony również przewidywany termin realizacji. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi pisemnie sprzeciwu względem dostarczonych wraz z przyjęciem i potwierdzeniem zamówienia Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS) w terminie 3 dni od daty doręczenia potwierdzenia, zamówienie uważa się za przyjęte bez zastrzeżeń, chyba że strony ustalą indywidualnie co innego.

c) W każdej sytuacji umowa może zostać zawarta poprzez podpisanie jej treści przez obie Strony, z pominięciem czynności wskazanych w pkt 8a i 8b powyżej, lub też z uwzględnieniem wcześniej poczynionych uzgodnień).

8. Termin realizacji zamówienia jest każdorazowo ustalany indywidualnie z Zamawiającym i wskazywany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

G. Zgłoszenie pisemne lub mailowe braku akceptacji OWS przez Zamawiającego może stanowić podstawę do odwołania oferty przez Wykonawcę. Zgłoszenie sprzeciwu do OWS przez Zamawiającego muszą być każdorazowo podpisane przez osoby do tego upoważnione (wskazane we właściwym rejestrze lub posiadające stosowne pełnomocnictwo lub pracownika/współpracownika Zamawiającego, odpowiedzialnego za akceptację zamówienia, który przy wykorzystaniu sprzętu, adresu e-mail lub papieru z oznaczeniami Zamawiającego, składa w jego imieniu zamówienia lub przyjmuje oferty. Oświadczenia, o których mowa powyżej mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej (wiadomość e-mail), faxem lub na piśmie na adresy wskazane przez Zamawiającego oraz Optimal System.

10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej lub dokumentowej (np. e-mail) pod rygorem nieważności, chyba że OWS stanowią inaczej.

11. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie całości lub części ceny.

12. Zapytanie ofertowe, potwierdzenie przyjęcia oferty (zamówienie), o których mowa w punkcie §2 ust. 8a i 8b, oraz zgłoszenie sprzeciwu do OWS przez Zamawiającego muszą być każdorazowo podpisane przez osoby do tego upoważnione (wskazane we właściwym rejestrze lub posiadające stosowne pełnomocnictwo lub pracownika/współpracownika Zamawiającego, odpowiedzialnego za akceptację zamówienia, który przy wykorzystaniu sprzętu, adresu e-mail lub papieru z oznaczeniami Zamawiającego, składa w jego imieniu zamówienia lub przyjmuje oferty).

13. Potwierdzenie przyjęcia, o której mowa w pkt §2 ust. 8a i 8b, podpisanie umowy oraz brak sprzeciwu do OWS stanowi akceptację OWS.

14. Oświadczenia, o których mowa w pkt §2 ust. 10 i ust. 13 powyżej mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej (wiadomość e-mail), lub na piśmie na adresy wskazane przez Zamawiającego oraz Optimal System.

15. Brak przyjęcia i potwierdzenia zamówienia przez Wykonawcę, o którym mowa w pkt §2 ust. 8b, nie stanowi dorozumianej zgody Firmy na realizację zamówienia, jak również nie stanowi naruszenia postanowień innych zawartych pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym umów.

16. Wszelkie inne, niż zawarte w indywidualnej ofercie lub przyjęciu zamówienia informacje dotyczące w szczególności cen, dostępności asortymentu i terminów realizacji, mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

17. Wszelki wyraźnie nie wskazany w ofercie lub przyjęciu zamówienia asortyment, w tym elementy składowe towarów lub inne pozycje kosztowe (np. związane z kosztami dostawy, montażem) nie obciążają Optimal System i mogą być dostarczone lub zrealizowane przez Optimal System na zasadach i w cenie dodatkowo uzgodnionych przez Strony.

§3 WYKONANIE UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należytą starannością, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy technicznej, sztuką branżową i przepisami prawa.

2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do korzystania z pomocy podwykonawców.

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Umowy, jeżeli są one spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, oraz przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego, w szczególności opóźnieniami w dostarczeniu niezbędnych informacji lub materiałów, opóźnieniami w płatnościach lub zmianami w zamówieniu.

4. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej w Umowie, Zamawiający jest zobowiązany do odbioru Produktów z zakładu Wykonawcy w terminie wynikającym z Umowy. W przypadku nieodebrania przez Zamawiającego Produktów w terminie wynikającym z Umowy z przyczyn niedotyczących Wykonawcy, wszelkie ryzyka związane z Produktami, w tym ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty Produktów przechodzą na Zamawiającego.

5. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności Produktów aż do momentu pełnej zapłaty ceny przez Zamawiającego. Prawo własności Produktu lub Produktów przechodzi na Zamawiającego w dniu zapłaty całkowitej ceny w wysokości określonej w Umowie. Zamawiający jest zobowiązany do utrzymywania Produktu lub Produktów w stanie niepogorszonym oraz do niekorzystania z Produktu przez czas zastrzeżenia własności rzeczy na rzecz Wykonawcy. Dopóki Zamawiający nie ureguluje w całości płatności za zamówiony, wyprodukowany, dostarczony i zamontowany Produkt, prawo własności Produktu nie przechodzi na Zamawiającego.

6. W związku z tym, Zamawiający nie jest uprawniony do czerpania zysków ani innych korzyści, w tym materialnych, wynikających z użytkowania tego Produktu, aż do momentu całkowitej zapłaty. W przypadku, gdy Zamawiający, pomimo braku całkowitej zapłaty, będzie korzystał z Produktu i czerpał z niego korzyści, Wykonawca jest uprawniony do wynagrodzenia za bezpodstawne korzystanie z przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wartości netto kontraktu za każdy dzień korzystania z nieopłaconego Produktu

7. Zamawiający nie ma prawa do kompensowania swoich wierzytelności wobec Wykonawcy z wierzytelnościami Wykonawcy wobec Zamawiającego, chyba że strony postanowią inaczej na piśmie.

8. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

G. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne Produktów, które wynikają z niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub montażu przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

10. Wszelkie koszty związane z transportem, ubezpieczeniem, załadunkiem i rozładunkiem Produktów ponosi Zamawiający, chyba że strony postanowią inaczej w Umowie.

11. Wykonawca ma prawo do wstrzymania realizacji Umowy lub jej części w przypadku naruszenia przez Zamawiającego istotnych postanowień Umowy lub OWS, w szczególności opóźnienia w płatnościach.

12. Zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wpływu uznania na rachunku bankowym Wykonawcy. Wszelkie koszty związane z przelewami ponosi Zamawiający.

13. W przypadku, gdy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wykonania robót jest zobowiązany do poinformowania Wykonawcy minimum 7 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia prac. Równocześnie przyjmuje się, że przesunięcie terminu wykonania robót nie może przekroczyć 21 dni. Nowy termin musi być każdorazowo ustalony i zaakceptowany przez Wykonawcę. W przypadku, gdy produkt jest już wytworzony Wykonawca ma prawo zacząć naliczać koszty magazynowania według stawki określonej §9, pkt. 15 do czasu ustalenia nowego terminu.

14. W przypadku planowanego przesunięcia terminu wykonania robót przekraczającego 21 dni Zamawiający i Wykonawca muszą podpisać stosowny Aneks do Umowy.

15. W przypadku, gdy wykonanie poszczególnych etapów umowy przedłuża się z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i przerwa w realizacji poszczególnych etapów z w/w przyczyn trwa dłużej niż 3 miesięcy Wykonawcy przysługuje prawo do uaktualnienia cen wskazanych w umowie (zamówieniu) i określenia ich na nowo, przy uwzględnieniu aktualnie stosowanych przez Wykonawcę cen.

16. W przypadku zlecenia przez Zamawiającego prac dodatkowych, nieujętych w ofercie, na której podstawie złożono zamówienie lub zawartej Umowie ani w aneksie do niej, warunki płatności, terminy realizacji oraz wynagrodzenie za te prace będą ustalane i regulowane na podstawie niniejszych OWS Wykonawcy.

17. Wszelkie zmiany w zakresie przedmiotu Umowy (zamówienia), dotyczące warunków płatności czy terminów realizacji, które nie zostaną wprowadzone aneksem do Umowy zawartym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, powodują, że zapisy Umowy w odniesieniu do tych zmian tracą moc prawną, a w ich miejsce wchodzą w życie odpowiednie zapisy niniejszych OWS, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inaczej.

Warunki płatności:

Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie rozłożone etapowo:

1. I etap – przed wykonaniem montażu torów - 40% wynagrodzenia netto (+ podatek VAT w wysokości ustawowej)
2. II etap – 40% wynagrodzenia netto (+ podatek VAT w wysokości ustawowej)
3. III etap – 20% wynagrodzenia netto (+ podatek VAT w wysokości ustawowej)

W razie przyjęcia zamówienia, o którym mowa w punkcie §2 ust. 8b, warunki płatności wskazane powyżej pozostają bez zmian.

§4 ODBIÓR

1. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru prac w momencie zakończenia robót.
2. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności wykonanych robót z zamówieniem w momencie odbioru. W przypadku wykrycia jakichkolwiek niezgodności lub wad, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wykonawcy na piśmie pod rygorem utraty uprawnień z tego tytułu. Wykonawca w takim wypadku nie bierze odpowiedzialności za wynikające z nieprawidłowego montażu usterki.
3. W przypadku montażu Produktów przez Wykonawcę, odbiór robót następuje na podstawie protokołu odbioru (bezusterkowego lub usterkowego). Protokół odbioru zobowiązuje Zamawiającego do zapłaty.
4. Termin naprawy usterek strony ustalają indywidualnie.
5. W sytuacji dokonania montażu przez Wykonawcę i bezpodstawnego nie podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca jest uprawniony do sporządzenia protokołu odbioru podpisanego jednostronnie. W przypadku sporządzenia jednostronnego protokołu odbiór uznaje się za dokonany w momencie podpisania jednostronnego protokołu odbioru.
6. W przypadku montażu Produktów, Zamawiający jest zobowiązany zapewnić odpowiednie warunki do wykonania prac montażowych, w tym dostęp do miejsca montażu oraz wszelkie niezbędne media.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z nieprawidłowego przygotowania miejsca montażu przez Zamawiającego.
8. Pomieszczenie musi być przygotowane do montażu. Wykonawca nie ponosi kosztów związanych z demontażem elementów, które przeszkadzają w montażu, a nie zostały usunięte przez Zamawiającego, ani nieuzasadnionego podjazdu Wykonawcy.

G. W przypadku niemożliwości przeprowadzenia montażu produktów koszty za nieuzasadniony podjazd Wykonawcy (koszty podjazdu montażystów oraz dostawy materiałów) ponosi Zamawiający,

10. Koszty magazynowania Produktów wynikające z opóźnienia odbioru przez Zamawiającego ponosi Zamawiający. Termin odbioru jest wiążący.

§5 GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane Produkty, zgodnie z poniższymi warunkami.
2. Gwarancja obejmuje wady Produktów wynikające z wad materiałowych lub wadliwego wykonania, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym.
3. Produkty zostają objęte gwarancją z podziałem na:
4. a) Gwarancja na mechanizmy - 5 lat

   b) Gwarancja na CPL – 15lat

   c) HPL – 10 lat

   d) Melamina - 2 lata

5. Gwarancja rozpoczyna się od dnia: a) Podpisania protokołu odbioru lub podpisania listu przewozowego – w przypadku, gdy zgodnie z Umową Zamawiający jest zobowiązany do odbioru Produktów stanowiących przedmiot Umowy z zakładu Wykonawcy, jednak nie później niż od dnia, w którym Zamawiający był zobowiązany do odbioru Produktów. b) Podpisania protokołu odbioru (przez obydwie strony lub jednostronnie podpisanego przez Wykonawcę)– w przypadku, gdy zgodnie z Umową Wykonawca jest zobowiązany do dostawy i montażu Produktów stanowiących przedmiot Umowy u Zamawiającego. Protokół nie może być podpisany później niż 30 dni po dostarczeniu i zamontowaniu Produktów u Zamawiającego

6. Wykonawca zapewnia naprawę bądź wymianę wadliwych części Produktów w trakcie trwania okresu gwarancyjnego na własny koszt, w ciągu 30 dni od doręczenia Wykonawcy zgłoszenia reklamacyjnego Zamawiającego, przy czym czas ten może ulec wydłużeniu o czas dostawy części zamiennych i ich montażu w przypadku konieczności zamówienia przez Wykonawcę części zamiennych niezbędnych do naprawy.

7. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać doręczone Wykonawcy w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@optimalpoland.com.pl.

8. Zamawiający dokonując zgłoszenia reklamacyjnego powinien przedstawić dokładny i zgodny z rzeczywistością opis występującej usterki Produktu lub Produktów. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwą lub niepełną naprawę oraz za wydłużenie czasu naprawy Produktów jeżeli jest to spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.

G. Gwarancją nie są objęte w szczególności usterki spowodowane korzystaniem z Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji, a także usterki spowodowane katastrofą, następstwem przypadków losowych niezależnych od warunków eksploatacji (np. pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, działania wojenne itp.). Wykonawca nie wykonuje napraw ani wymian części, jeżeli Zamawiający zmodyfikował lub zainstalował jakiekolwiek części samodzielnie lub przez osoby trzecie (o ile na powyższe nie wyraził uprzedniej zgody Wykonawca w formie pisemnej pod rygorem nieważności). Gwarancja nie obejmuje także przypadków wywołanych zmianą przeznaczenia Produktów przez Zamawiającego oraz uszkodzeń mechanicznych spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem.

10. Wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu Wykonawcy ponosi Zamawiający.

11. Zamawiający traci przysługujące mu uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi na piśmie lub w drodze wiadomości e-mail Wykonawcy o usterce Produktów, w terminie 5 dni roboczych od dnia jej wykrycia.

§6 POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, uzyskanych w związku z realizacją Umowy.

2. Informacje poufne oznaczają w szczególności wszelkie dane techniczne, handlowe, finansowe, organizacyjne i prawne dotyczące Stron, ich działalności, produktów i usług.

3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które są publicznie dostępne lub których ujawnienie jest wymagane przepisami prawa.

4. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez cały okres realizacji Umowy oraz przez okres 5 lat po jej zakończeniu.

§7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Umową jest Wykonawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Umowy oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Wykonawcy, w tym w celach marketingowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
4. Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Wykonawcy, dostępnej na stronie internetowej Wykonawcy.
6. Wykonawca może udostępniać dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane w jego imieniu, takim jak dostawcy usług IT, firmy transportowe, księgowe, a także podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy oraz po jej zakończeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w celach archiwizacyjnych i dochodzenia roszczeń.
8. Wykonawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.
G. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Wykonawca podejmuje działania mające na celu minimalizację ryzyka i powiadamia o tym organ nadzorczy, jeśli jest to wymagane przepisami prawa.
10. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Wykonawcy jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: [adres: e-mail Inspektora Ochrony Danych – biuro@optimalpoland.com.pl]

§8 SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest to spowodowane Siłą Wyższą.
2. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, Strona dotknięta jej działaniem jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony na piśmie o jej wystąpieniu i przewidywanym czasie trwania.

§G ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wysokości faktycznie poniesionej przez Zamawiającego szkody.

2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Zamawiającego (lucrum cessans).

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub montażu Produktów przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wad Produktów dostarczonych przez podwykonawców, jeżeli wady te nie mogły być wykryte przy zachowaniu należytej staranności przez Wykonawcę.

5. Odpowiedzialność Wykonawcy jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.

6. Wysokość kary umownej z tytułu opóźnienia w realizacji Umowy nie może przekroczyć 10% wartości netto opóźnionej części Umowy.

7. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z naruszenia przez niego praw własności intelektualnej osób trzecich w związku z realizacją Umowy.

8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie mediów lub inne zakłócenia niezależne od Wykonawcy.

G. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w odbiorze Produktów, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia lub utratę Produktów wynikające z dłuższego składowania.

10. Odpowiedzialność Wykonawcy, z wyłączeniem roszczeń z tytułu gwarancji, jest ograniczona do wartości **zapłaconej** za dany Produkt lub usługę. (Uwaga: Termin "zapłaconej" został utrzymany, ponieważ nie mogę podejmować decyzji biznesowych dotyczących zmiany).

11. Nie dopuszcza się cesji praw lub obowiązków wynikających z Umowy przez Zamawiającego bez uprzedniej zgody Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

12. Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie całości lub części ceny. Z powyższego prawa do odstąpienia od umowy Wykonawca może skorzystać w ciągu 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

13. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, w przypadkach przewidzianych w Ustawie Kodeks Cywilny oraz w przypadkach wskazanych w ust. 13 powyżej, uprawniony jest do obciążenia Zamawiającego karą umowną w wysokości 10% wartości netto Umowy, ponadto Zamawiający zobowiązany jest zwrócić Wykonawcy koszty poniesione w związku z realizacją Umowy (koszty materiałów wyprodukowanych na indywidualne zamówienia zamawiającego, koszty robocizny).

14. Jeżeli zgodnie z Umową odbiór Produktów (w tym modułów) stanowiących przedmiot Umowy z zakładu Wykonawcy leży po stronie Zamawiającego, a Zamawiający nie odbierze Produktów w terminie odbioru wynikającym z Umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,75% ceny netto zamówienia wynikającego z Umowy za każdy dzień opóźnienia w odbiorze (magazynowania) Produktów, liczony od dnia następującego po upływie terminu odbioru wskazanego w Umowie.

15. Jeżeli zgodnie z Umową Wykonawca jest zobowiązany do dostawy Produktów (w tym modułów) stanowiących przedmiot Umowy do Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu karę umowną w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie

Zamawiającego nie dojdzie do dostarczenia przedmiotu Umowy przez Wykonawcę do Zamawiającego w terminie wskazanym w Umowie. Powyższa kara umowna wynosi 0,75% ceny netto zamówienia wynikającego z Umowy za każdy dzień magazynowania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę ponad termin dostawy wynikający z Umowy, liczony od dnia następującego po upływie terminu dostawy.

§10 DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA

. Standardowa Dokumentacja Powykonawcza: Oferta obejmuje przygotowanie standardowej dokumentacji powykonawczej dla dostarczanych i montowanych ścian, w zależności od typu ściany, standardowa dokumentacja obejmuje:

17.1.1.1.1.a.a. Dla ścian ze znakiem budowlanym B: Krajowa Deklaracja Właściwości Użytkowych (KDWU), Dokumentacja Techniczno-Ruchowa (DTR), Instrukcja stosowania.

17.1.1.1.1.a.b. Dla ścian bez znaku budowlanego B: Indywidualna Dokumentacja Techniczna (IDT), zgodna z Dz.U.2014.0.883 Art. 10, zawierająca komplet dokumentów dla każdego elementu składowego ścian

. Indywidualna Dokumentacja Powykonawcza (Dokumentacja z wytycznymi Inwestora): "W przypadku, gdy Zamawiający wymaga przygotowania dodatkowej dokumentacji powykonawczej wykraczającej poza zakres standardowy (tzw. „Dokumentacja z wytycznymi Inwestora”), mogą zostać naliczone dodatkowe koszty. Koszty te będą kalkulowane na podstawie rzeczywistego czasu pracy pracowników danego działu, według obowiązującej stawki roboczogodziny. Stopień złożoności wymagań również będzie brany pod uwagę.". "Konieczność i zakres takiej dokumentacji ustalany jest indywidualnie z Zamawiającym.

. Wykonawca zastrzega, że wszelkie zmiany w zakresie dokumentacji powykonawczej wymagające dodatkowych prac (w stosunku do standardu określonego w OWS) będą realizowane wyłącznie po potwierdzeniu przez Zamawiającego kosztów i harmonogramu

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku międzynarodowych umów sprzedaży (kontraktów) wyłącza się zastosowanie Konwencji z dnia 11 kwietnia 1980 o umowach dotyczących międzynarodowej sprzedaży towarów.
3. Umowy są zawierane na prawie polskim i strony dokonują wyboru prawa polskiego jako właściwego dla niniejszej umowy z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.
4. W przypadku sporów wynikających z Umowy, Strony będą dążyć do ich polubownego rozwiązania. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, wszelkie spory rozstrzygnie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.

5. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnych lub nieskutecznych postanowień takimi, które będą jak najbardziej odpowiadały ich pierwotnemu celowi.

6. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i korespondencja pomiędzy Stronami w związku z Umową powinny być składane w formie pisemnej, e-mailowej lub dokumentowej na adresy wskazane w Umowie lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

7. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie swoich danych teleadresowych.

8. Wykonawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Zamawiającego w celu realizacji Umowy oraz w innych celach zgodnych z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

G. Zamawiający składając zamówienie u Wykonawcy wyraża zgodę na wykorzystanie dostarczonej dokumentacji w celu realizacji Umowy przez Wykonawcę.

10. Tytuły paragrafów i punktów w OWS służą jedynie ułatwieniu orientacji i nie mają wpływu na interpretację ich treści.

11. OWS zostały sporządzone w języku polskim.

12. Niniejsze OWS wchodzą w życie w dniu **31.07.2025r.**